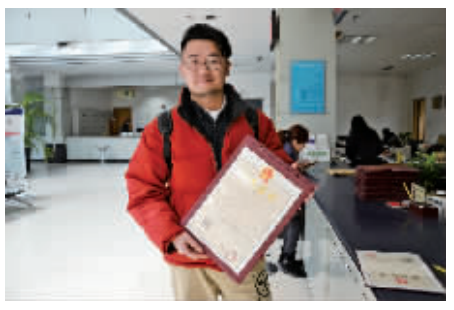
桐乡市场监管部门交出“期中成绩单”

“市场主体升级”、“小微企业成长”、“食药追溯体系”、“放心消费”，在今年的省政府工作报告和市党代会报告中，一大批与市场监管部门息息相关的热词纳入其中。火热的七月已至，桐乡市场监管局也交出了一张“火热”的“期中成绩单”。



■撰稿 杨 薇 张 超

改革打通创业“路障”

昨天，记者从桐乡市市场监督管理局了解到，今年上半年，全市新设各类市场主体11678户，其中企业2259户，比去年同期增长22.37%，个体工商户9406户，比去年增长20.43%。

今年2月15日上午，办事服务项目“最多跑一次”改革实务公示会在桐乡市市场监督管理局召开，进一步扩大“最多跑一次”办事项目清单宣传面，领跑我市“最多跑一次”改革，以此进一步激发我市市场活力，最大限度方便群众和企业办事。

商事制度改革打通了创业的“路障”，激发市场“一池春水”。今年初以来，桐乡推行登记注册“同城通办”，商事登记“一窗受理、集成服务”，落实“最多跑一次”窗口标准化建设，并持续蹄疾步稳、加码深化改革。据了解，“最多跑一次”实施以来，共办理“最多跑一次”事项近十万余项，共办理“同城通办”事项300余件，改革获得显著成效。

此外，这几年来，桐乡营业执照经历了一次又一次的改革，让商事登记走上了一条便民路。今年7月6日上午9时30分，在市公共服务中心的审批中心办事大厅，嘉兴市艺绅服饰有限公司负责人姚辉从桐乡市市场监管局副局长袁惠良手里接过了刚刚办理成功的营业执照。这也是桐乡市市场监管局发出的全市首张“多证合一、一照一码”营业执照，标志着桐乡迈向多证合一时代，怀揣创业梦的市民在注册公司时将变得异常快捷。

袁惠良告诉记者，“‘多证合一’是更大范围、更深层次的政府部门间证照整合、业务协同和信息共享，避免了重复劳动，提高了审批效率，保证了信息交互的及时性，真正实现让数据多跑路，让群众少跑腿。”。

当好市民和企业的“放心管家”

市场监管部门做好小微企业的“店小二”，为他们“跑堂”、“上菜”。今年初以来，桐乡稳步推进小微企业三年成长计划。围绕“聚焦成长、合力共推、加大力度、体现成效”的总要求，制定出台了“小微企业三年成长计划”工作推进情况考核办法和工作要点。截至6月底，新增小微企业数量2035户，其中涉及信息、经济等七大产业的小微企业共1547户。按照质量为先的原则，继续推动“个转企”，今年初以来已完成个转企173家。

除此以外，桐乡还进一步深化重点领域治理，开展“平安食品”创建，强势推进食品安全排雷“百日攻坚”行动。将“百日攻坚”专项行动列入各镇（街道）全年食品安全责任书，落实责任到位。市食安办牵头对各镇(街道)的“一部二区三边重点”区域开展工作督查，督促隐患整治任务及时完成。行动以来共检查各类食品生产经营单位3882户次、餐饮服务单位4431家次；排查食品安全隐患7起、约谈违规企业10起、立案查处违法行为15起、移交公安立案案件3起。同时，线上线下齐亮剑，检查网络订餐平台、食品销售等相关网站等251家次，查获利用微信销售有毒有害食品案1起。

随着经济社会的发展，人们的生活水平不断提高，生活节奏也逐渐加快，消费者对食品的需求已渐渐由“量变”转为“质变”，对饮食的要求趋向于健康化、便捷化，对质量安全也有了更高的要求。几根葱、一把菜、一块肉，“菜篮子”虽小却与民生息息相关。作为城市公共配套设施，农贸市场是最基本、最接地气的保障民生场所。今年，桐乡把“农贸市场两个体系全覆盖”纳入全市惠民实事工程中，并制定《2017年桐乡市政府惠民实事工程市区农贸市场质量追溯体系及快速检测体系建设工作实施方案》，据悉，市区3家农贸市场的“双体系”建设预计到8月底将全部完成，届时将实现市区9个农贸市场和农产品批发市场“双体系”建设全覆盖。

此外，今年上半年我市12315中心接受消费者咨询1980件，受理举报530起，受理消费者投诉700起，其中职业打假投诉举报362起，为消费者挽回经济损失73万元。围绕“放心消费在浙江”的部署要求，着手拟定《“放心消费在桐乡”实施意见》，分解目标任务，稳步推进放心商店、放心网店、放心市场、放心餐饮店的创建工作。巩固消费维权网络，重点推进金融消费维权三年计划。

桐乡启动“一照一码”登记百日专项行动

市场监管部门提醒：尚未换证的企业尽快办理换照和相关涉税手续

■撰稿 杨 薇 蒋 婧

为加快推进“一照一码”登记制度改革工作进程，确保年底前完成全市存量企业换证工作，积极推进个体工商户“两证整合”，巩固和扩大登记制度改革成果，全面优化营商环境，更好服务全市社会经济发展，近日，桐乡市市场监督管理局联合桐乡市国家税务局、桐乡市地方税务局印发《桐乡市“一照一码”登记百日专项行动实施方案》(以下简称《实施方案》)，从本月起开始在全市范围内组织开展“一照一码”登记百日专项行动。

此次百日专项行动主要目的是为全面推进“一照一码”登记制度改革，加快推进简政放权，激发市场活力，服务大众创业、万众创新，全面优化营商环境，服务全市社会经济更好、更快、更优发展。结合全省范围内“多证合一、一照一码”改革推开实行，进一步加强宣传引导和政策解读，让广大市场主体准确把握改革政策，深入了解知晓改革内容和办理流程，在全社会形成理解改革、支持改革、参与改革的良好氛围；进一步凝聚共识，充分提高“一照一码”改革的重大意义和重要性认识，加强组织领导，优化完善机制，顾全大局、主动作为，以全面落实“最多跑一次”改革为目标推进商事制度改革；进一步形成改革合力，提高协作办公能力，通过加强部门间协作配合，明确目标任务，积极采取措施，建立健全配套机制，优化程序流程，落实岗位职责，分解任务到人，确保“一照一码”改革顺利实施。

据了解，按照国家工商总局等六部门的改革部署，全国从2015年10月1日起，在新设企业和变更企业中，全面推开“五证合一、一照一码”改革。桐乡市场监管局行政许可科相关负责人介绍，新的登记模式指的是将企业原先需要依次申请的工商营业执照、质监组织机构代码证和税务登记证等，改为一次申请，由工商部门核发载有统一社会信用代码的营业执照。这样一来，办理企业注册登记时只需要填写一份申请表格，提交一套申请材料，不再需要分别提交营业执照、组织机构代码证、税务登记证等申请材料。

此次改革的过渡期是从2015年10月1日开始到2017年12月底，在此期间以前发放的“一照三号”执照、组织机构代码证、税务登记证仍可继续使用。

据市场监管部门统计，自我市“一照一码”改革启动以来，目前已按要求应发“一照一码”总户数超过2万户，已逐步完成换证(包括新办)17509户，占总户数的77.41%。

根据《实施方案》规定，为确保全面实现“一照一码”登记模式的全覆盖的任务，计划在3个月内集中完成较多的存量户，确保2017年9月底前存量企业“一照一码”全面换证完毕。

桐乡市市场监管部门相关负责人提醒，目前尚未换证的企业尽快主动到所在地市场监管窗口和税务部门办理换照和相关涉税手续

崇福多举措助推放心消费建设

■撰稿 许 虹

昨天，笔者从桐乡市市场监管局崇福分局了解到，为了积极响应省委省政府“放心消费在浙江”的战略决策，立足崇福皮草行业块状经济特色，该分局从崇福镇皮草大世界放心消费建设着手，积极开展对接，多措并举助推放心消费市场环境建设。

据了解，该分局积极指导皮草大世界设立消费争议快速处理绿色通道，进一步促进投诉处理便捷化。指导皮草大世界建立维权服务站，落实调解员，大力倡导实施“无理由退货”制度，将12315受理的相关投诉转至消费维权绿色通道的第一线解决。并确定指导员，负责对绿色通道调解员进行《消费者权益保护法》、《产品质量法》等法律法规的培训指导及投诉举报登记、处理、反馈等信息收集。通过以整体带动个体，提升消费维权处置效率。

同时，该分局还积极开展经营户信用评级，营造放心消费良好氛围。在崇福皮毛企业信用建设工作基础上，加强对市场管理者“信用崇福”理念传输，呼吁皮草大世界对市场内经营户开展信用评级，实行红黑榜惩戒，倒逼经营户诚信、守法经营。

该分局负责人介绍，在了解到皮草大世界内本地党员经营户均挂在村社区、外地党员经营户组织关系在原籍而未能参加党员活动的实际，分局工作人员指导市场成立党支部，加强对党员经营户“两学一做”学习教育常态化管理，发挥党员经营户模范带头作用，以党建促放心消费市场构建。

□帮你维权

修理行业藏秘密 验收商品擦亮眼

案情：消费者王小姐在近日购买二手电脑一台，发票上写明主要零部件的配置，并承诺硬件保修1个月。过了大半个月，电脑出现故障，能开机但不能显示画面，王小姐将电脑送电脑店要求保修。几天后电脑修好，消费者发现主版和显卡被换而且低于原来配置，与商家协商不成发生争执，投诉到我市12315中心，要求更换同品牌的正宗配件与适当的赔偿。

调解：接到投诉后，12315中心工作人员组织调解。调解中，被投诉方坚持称显卡是当时试机时换上去的，由于工作疏忽没有换回来，主版确实在换的时候没有告知消费者。调解过程中，工作人员对被投诉方进行批评教育，指出不论是工作疏忽或者是故意而为之，都不应该发生在修理过程中，如果需要更换零部件的，应当经消费者同意后再更换。最后，经过双方协商，被投诉方同意将电脑作退货处理，再赔偿投诉人现金600元。

评析：维修行业专业性比较强，消费者一般不容易发现问题，因此更应该强调修理人员的诚信意识和明确修理责任。《浙江省实施消法办法》第二十一条明确规定，从事修理、加工业的经营者，应当事先告知消费者修理、加工所需要的零部件、材料、期限、费用等真实情况，经消费者同意后，再修理、加工，并保证修理、加工质量。经营者不得偷换零部件或者更换不需要更换的零部件，不得偷工减料或者谎报用工用料，不得以次充好。

提醒：科学技术水平日新月异，家用电器等商品的技术含量也越来越高，当遇上家用电器等日用品需要维修时，应注意以下事项：一是选择经营规范、口碑好的特约维修点修理；二是保管好修理凭证可享受保修服务；三是贵重物品修理，在交接时做好主要零部件的书面确认，防止发生不必要的纠纷。

崇福做好集体聚餐食品安全保障工作

■撰稿 杨 薇 许 虹

近日，在接到联丰村有一300人以上集体聚餐申报备案工作后，桐乡市市场监管局崇福分局积极行动，严防夏季农村集体聚餐食品安全事故发生。

据该分局相关负责人介绍，在收到备案信息后，该分局工作人员及时与村食品安全协管员联系，掌握活动规模、烹饪地点、就餐人数、就餐餐数、菜品等详细情况，据了解，本次活动为村民自发组织，参加人员约500人，主要为中老年人，供中餐一餐，为素餐。

来到现场后，崇福分局工作人员对厨师及帮厨人员进行现场培训，讲解集体聚餐操作规范及重点环节事项，严格要求烧熟烧透、实行食品留样制度。针对检查发现的熟菜存放未加盖防蝇防尘设备等问题进行了口头责令改正。

据悉，该分局还与举办者及厨师签订了指导意见书，要求作出食品安全承诺；同时以此聚餐活动为契机，强化对厨师及村民的食品安全教育，提升自我防范能力。

□图片由杨薇提供