不断提升民生保障水平 着力优化社会服务功能

市民政部门努力让群众有更多的获得感

■撰稿 周志鹏 贾广辉 □图片由周志鹏提供

时间，转眼就来到了7月份。笔者昨天从桐乡市民政局了解到，今年初以来，市民政局牢固树立“民政为民、民政爱民”新理念，积极履行民政部门“最基本的民生保障、最基础的社会服务、最基层的社会治理”等职能，确立目标导向、问题导向和效果导向，从“保基本、兜底线”向“提水平、全覆盖”转变，不断提升民生保障水平、着力优化社会服务功能、积极创新基层社会治理机制，以“最多跑一次”改革为抓手，跑出民政事业发展新速度，让民政服务对象有更多的获得感。

创新养老模式 为老服务水平不断提升

积极推进镇级居家养老服务照料中心示范点建设，乌镇居家养老服务照料中心获评浙江省2016年双十家最美居家养老服务照料中心。完成乌镇椿熙堂照护之家的设立许可，新增养老床位48张，成为我市首家社区养老综合体。屠甸镇恒丰村建成居家养老服务综合中心，该中心集居家养老、医疗卫生、文化活动、便民服务为一体，成为我市建设村级居家养老综合中心的样板……今年初以来，我市大力盘活资源，丰富养老服务载体，努力让老人有更多的获得感。

让每一个老人都生活得安心、精心、舒心，安享幸福晚年。今年起，我市将开始实施养老院服务质量专项提升行动，到2017年底，全市养老院服务质量明显改善，各项服务质量基础进一步夯实，统一的服务质量标准和评价体系初具雏形，100%的养老院能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。涌现一批质量有保证、服务有标准、人员有专长的专业化养老院。

桐乡市颐康养护院是我市第一家主打医养结合特色的民办养老机构，截至目前共有200多位老人入住。医养结合的优势在哪里？能够为老人提供怎样的养老服务和医疗服务？“针对自理型老人，我们主要提供文化养老。针对失能和患有疾病的老人，我们则主打医养结合型的养老服务。”颐康养护院副院长蒋昶说，机构内共有医疗人员40多名，能为老人提供从入住到临终关怀的全阶段专业贴心服务。另外，养护院内还设置有专门的医务室，并开通了医保刷卡的方式，医生和护士可以在诊断后直接将心脑血管、高血压和感冒药等常用药配送给有需求的老人，做到及时诊治、方便用药。

在满足基本养老服务的基础上，为高龄老人提供医疗服务，医养结合的新养老模式提升了老人的养老质量。“以前有一位85岁的老人，在凌晨2点多突发胸闷和呼吸困难的情况，同事们赶紧给他做吸氧和心肺复苏，并第一时间拨打急救电话，为老人的治疗争取时间。”蒋昶说，有很多居住在养老机构的老人身体比较差，面临的突发情况也比较多，有专业的医生和护士的话，一定程度上可以为老人家属和医院等减负，省去了老人频繁往返医院和养老机构的麻烦。

据了解，截至目前，全市共有17家养老机构。为给老人提供更精准的医疗服务，各养老机构都立足自身特色，努力提升养老机构的服务质量。如濮院镇养老服务中心通过与市第四人民医院签约服务的方式，为入住老人提供医疗服务。乌镇椿熙堂则通过建设内设医疗机构的形式，完善了专业的医疗服务。除此之外，50家居家养老服务照料中心与市一院、市中医医院等医疗机构和单位开展“守护健康·一米阳光”医养结对主题志愿服务活动。

市民政局相关负责人说，我市注重精细管理，加强养老服务监管。举办首届养老机构院长论坛，开展养老护理员培训和养老机构专项技能培训，提高养老服务水平。落实养老服务人才特殊岗位津贴制度，提高养老服务人员工资收入和福利待遇。

以党建为引领 激发社会组织新活力

我市通过建立社会组织综合党委、出台相关政策等措施，着力深化社会组织党建工作，为全市广大社会组织增添“红色动力”。更好地激发社会组织的活力和潜力，加快形成“党建强、服务强、发展强”的社会组织新形象。

据了解，目前我市共有登记注册的社会组织371家。一大批社会组织在党建的引领下，提升了影响力和服务能力。市慈善总会党员先锋站成立以来，通过发挥党员慈善义工的先锋模范作用，辐射全市的志愿服务工作，真正使党建成为助推发展的“红色引擎”。在传播慈善精神，开展慈善义工服务等方面，取得了扎实的成效，彰显了慈善义工以实际行动为党旗增辉、为百姓造福的风采。而在桐乡市桐安减防灾应急救援中心，中心党支部积极探索“党建+”的模式，让党旗在社会服务机构高高飘扬。“一个支部就是一面旗帜，一个支部就是一个品牌。”桐安减防灾应急救援中心相关负责人说，该中心支部着力打造党员服务品牌，受到了社会的好评。

“做好党建工作，最终目的是为了凝聚人心，促进经济社会发展。”桐乡市温州商会党支部书记余纪标说，他们将送服务与党建工作相互融合，真正使得温州商会党支部成为服务温商企业的党建桥梁，带动企业更好更快地发展，为桐乡的实体经济发展作出更大的贡献。

促进社会组织健康发展是社会组织党组织的重要任务，如何使党建工作与社会组织发展紧密结合、互促共进？桐乡明确了社会组织党建“三化五同步”的工作目标。要求实现组织覆盖多样化、组织建设标准化、组织运行实体化。接下来，我市将采用单独建、联合建、挂靠建等形式推进社会组织党组织和工作全覆盖，搭建网上网下服务平台，组建党员突击队或重大项目创新团队等，增强社会组织党组织的凝聚力、战斗力。为增强社会组织党员队伍生机活力，促进社会组织党组织的细胞不断激活，党组织的基层力量不断增强，我市还推进实现社会组织培育与党组织孵化同步、社会组织登记与党建覆盖同步、社会组织年检与党建“体检”同步、社会组织评估与党建评价同步、社会组织领导班子换届与党组织负责人调整同步等具体措施，进一步夯实社会组织党建工作基础，强化作用发挥。

市民政局相关负责人表示，要进一步发挥社会组织党组织的核心作用，推动社会组织的党建工作与自身发展深度融合、相互促进，提高广大社会组织履行社会责任、推动转型发展的工作水平，让社会组织党建凝聚起强大正能量。

以“最多跑一次”改革为抓手 跑出民政事业发展新速度

民政部门负责社会组织注册登记、婚姻登记、社会救助等民生领域的工作，事关民生，能否在“最多跑一次”改革方面拿出实招、走在前列至关重要。为了让老百姓少跑路，让数据多跑腿，截至目前，民政部门共梳理出了两批共24项“最多跑一次”事项清单。

要成立一家新的社会组织，首先要做的第一步工作就是到民政部门办理社会组织名称预登记，然后再办理社会组织登记。“为减少因为材料不齐而来回跑的现象发生，针对办理登记需要准备哪些材料这一关键，我们实行了一次告知制度，最大程度地让群众知晓。”市民政局相关负责人说，在完成审批后，他们还将相关文件通过快递的方式免费寄送给群众。加快社会组织发展，“最多跑一次”改革释放了巨大的红利。截至目前，全市共有登记注册社会组织371家，推动了桐乡社会组织发展走在嘉兴前列。

对老百姓来说，婚姻登记同样也是一件关乎民生的大事。今年4月，市婚姻登记处成功入驻市公共服务中心，新的婚姻登记处占地面积400多平方米，按照4A级婚姻登记机关评定标准设计。“每年的七夕和情人节等日子，都是新人结婚登记的高峰。为此，我们开通了网上预约服务和现场预约服务。”市婚姻登记处相关负责人说，通过这些举措，让广大市民可以节省时间，体验温馨的婚姻登记服务。

民政动态

公益组织进社区 开启社区公益教育新模式

■撰稿 贾广辉

近日，由桐乡市社会组织孵化园主办的“公益组织进社区”活动圆满结束。本次活动于7月14日启动，历时一周，以市社会组织孵化园为桥梁，以社区为平台，动员多个孵化园入驻的公益组织及社工、义工，共开展了4场各具特色的公益活动，开启了社区公益教育新探索，赢得了一致好评。

暑假正是开展社区公益教育的好时机。在文昌社区，桐安减防灾应急救援中心为社区学生及家长开展了暑期急救知识培训，现场讲授防溺水知识，并演示急救措施，提高了孩子们的自我防范意识；在复兴社区，凤鸣公益志愿服务中心则举办了“国学经典读书会”，中心志愿者给孩子们讲授传统礼仪，带领学生们朗读《大学》，分享读书心得，传递传统文化精髓，弘扬正能量；在九曲社区，市松涛心理咨询服务中心开设了“家庭关系调和”公益讲座，中心的老师为社区居民讲解如何处理家庭矛盾、维系健康的家庭关系，用实际案例说明了良好的家庭关系的重要性。同时，为提升公益组织自身能力，孵化园还组织相关公益组织负责人及志愿者骨干，就机构发展以及机构如何招募志愿者、管理志愿者等方面进行培训，以帮助公益组织发挥自身优势更好地开展志愿服务。

本次“公益组织进社区”活动，桐乡市社会组织孵化园通过搭建公益组织活动平台，集中呈现他们的专业优势，同时又满足了社区公益教育的需求，加强了社会组织与社区公众间的互动联系，探索了园区与社会组织、社区之间联动的新途径。

我市以标准化助推养老服务质量提升

■撰稿 赵红

为加快推进养老服务标准化工作，提高养老服务质量，近日，我市组织召开养老服务标准化工作培训班，市民政局、市质监局，各镇街道分管民政、养老机构负责人和为老服务社会组织共计50多人参加了学习培训。

培训会上，省标准化研究院、社会养老服务标准化技术委员会秘书长张欢就“标准化+”助推养老产业健康发展工作，围绕标准化定义、战略地位、发展历程、标准编制过程、未来标准化工作方向及养老机构服务标准化等内容进行了专题授课。培训内容丰富，指向明确、指导性强，有力提高了我市基层养老服务工作者对标准化工作重要性的认识，为我市申报创建“互联网+”综合养老服务业标准化试点项目提供了有力支撑。

据了解，近年来，我市主动把“标准化+”引入养老机构和居家养老服务照料中心建设、运营和管理全过程，先后制定实施了《桐乡市养老机构星级评定暂行办法》、《桐乡市社会福利机构消防安全管理档案》和《桐乡市居家养老服务照料中心评估指南》等3套评估标准体系，同时，还引入两家专业的评估机构开展养老服务质量评估，全力推进养老服务标准化。截至目前，我市共建成标准化养老机构17家，其中星级养老机构13家，居家养老服务照料中心211家，3A级以上比例达到61%；“互联网+”综合养老服务业平台1个。