

用心做新闻 用情做服务

——温州广播电视传媒集团

郑国健

尊敬的李主席、各位领导、新闻界前辈、新闻战线上的战友们：

大家好！

非常高兴今天能有机会在这里向大家汇报交流近年来的一些新闻实践情况。刚刚前面三位新闻同行的报告都讲得非常好，许多观点大开眼界，可以说让我受益匪浅，等会李主席还将作重要点评讲话，李主席的点评必将更加坚定我在今后的新闻实践工作中不忘初心、牢记使命，用心做新闻，用情做服务，用新闻的力量去助推社会进步。

根据宣讲要求，我将围绕学习习近平总书记系列重要讲话精神的心得体会；“践行四力”，用心做新闻，用情做服务；采编优秀作品的体会和感受这三个方面进行一个汇报交流。相比前面三位同行的高大上来讲，我的就会“土”一点，包括PPT也是会“土”一点，讲不到位的话，还请各位领导、业界前辈、专家、同行多批评指正。

一、学习习近平总书记系列重要讲话精神的心得体会

高举旗帜、引领导向，围绕中心、服务大局，团结人民、鼓舞士气，成风化人、凝心聚力，澄清谬误、明辨是非，联接中外、沟通世界。

——习近平

这48个字，是习近平总书记对我们新闻记者的总要求，做好这48个字是我们新闻记者坚持正确舆论导向，唱响时代主旋律的最好诠释，更是我们在新闻工作的努力方向。

习总书记强调，好的新闻报道，要靠好的作风文风来完成，靠好的脚力、眼力、脑力、笔力得来。在我眼中，这就是我们新闻记者增强“四力”的动力源泉。我们通过践行“四力”，去回答好“为了谁、依靠谁、我是

谁”的时代命题，走出与群众的密切情感，转出务实作风，改出清新文风，努力提升新闻节目质量。为此，我认为，只有深入基层，才能实现这一努力方向，只有回答好为什么下基层，才能让我们的新闻为民服务。这是党与人民对我们记者的要求，是时代与社会赋予的责任，更是基层一线的魅力所在。

1、党与人民的要求。新闻从哪里来，新闻记者向哪里去？对于这些问题，“基层”是一个理想的答案。

2、时代与社会赋予的责任。只有深入基层，感受才会最真。走向基层，是我们新闻记者应当践行的职业途径。

3、基层一线的魅力。正是基层的光与热，给我们新闻记者提供了丰富多彩的新闻素材，在生机勃勃的基层里上演精彩，是时代图景的剪影与留存。

这十多年，我始终走在基层一线，通过“三贴近”、“走转改”、强“四力”，践行人民记者这一称呼。温州是一座有山海江湖的城市，我住过破旧的农舍，也住过海岛渔村，在一线、在现场使我深深懂得民众的需求和期盼。

“在浙江南部山区文成县西坑畲族镇广播电视站担任广播员期间，走遍了全镇每一个行政村 70%的自然村。在文成台担任记者期间，走遍了全县 33 个乡镇（2006 年时），300 个左右的行政村（当时是 384 个村），在温州台担任记者期间，走遍全市 12 个县市区（前阵子新增加了龙港市），2 个功能区和产业集聚区，100 多个乡镇（街道），上千个村社。”这三组广播员、县台记者、市台记者的数据，不仅仅是到了多少个村落，走了多少山路，看了多少山景，采了多少新闻当事人，写了多少稿子。而更多的是让我对生活的积累，更是对我新闻采写的磨练。这种磨练，积蓄了我的新闻力量。那就是要更加坚定：“用心做新闻，用情做服务。”

因此，任现职务以来，我始终要求自己每月定期定时下乡蹲点采写，每季度必须有自己相对满意的新闻作品，最为关键和核心的是要求自己一定要与人民群众在一起，竭尽全力做到上情下达，下情上报，也就是做好党和人民的桥梁。

学习体会和启示：

1. 新闻记者最重要的是要走群众路线，我们做到了吗？
2. 新闻记者一定要懂得民情、民心、民意，我们做的怎么样？
3. 新闻记者一定要密切关注党的政策落实到老百姓当中的成果，我们做到了吗？

“群众高兴不高兴”、“满意不满意”、“答应不答应”。

二、“践行四力”，用心做新闻，用情做服务。

在我看来，要坚持从基层中来，到一线中去，才能够更好为党和人民鼓与呼。前提必须要有质朴力，加上求真务实的作风，才能有机会解农民后顾之忧，为民办事情。

如今年5月份底，在全国经济百强县乐清磐石镇蹲点采访中：“当地磐西村28户村民向我反映住房面积非常狭小，而村里的联建房拖了4年多还不见踪影的事”。

当我看到王金祥的两个儿子都已经到了婚娶年龄，然而因为房子的问题，迟迟无法成家；同样，和王金祥一样被住房问题所困扰的还有傅兴魁、李建琴一家。两夫妻和两个女儿居住在占地面积只有23平米的狭小空间内；-----

他们都用了“拜托你们人民记者了，帮助我们把这个项目审批下来。”作为记者，我内心被触动了，有一种冲动。我管定了。但有不少同事说：“郑老农，不要越来越傻、没事专门碰难啃的骨头，而且一个比一个难度大。”就连一起并肩作战多年的摄像跟我调侃道：“郑老农，这些年，看你都能帮助农民兄弟“摆平”农村哪些错综复杂的事情，这次这个“死局”你就不要再碰了，会倒了你的“霉”。

随后的三个多月时间里，我累计先后十多次深入乐清磐石、北白象、乐城等农村进行蹲点采访，深入田间地头，采访这些困难住房户，村干部、镇干部、主管审批部门相关人员，全程记录存在的问题，去深入理性分析改善住房环境的必要性，准确客观把握农村住房审批政策变化。通过蹲点采访，我分析了这件事情的几大难点：

1. 这几年的机构改革，使自然资源和住建等部门的职责交叉，经办人员更换频繁，个别站所负责人担当意识不够，个别人存在观望现象等；

2. 现阶段各部门以执法为工作重点，审批农村宅基地基本上很难，审批指标难以满足该村村民的需求；

3. 最核心的：遥感地图显示，原来的申报土地已经变成永久性农保地。此外，还有其他一些原因等等。

针对存在的难点和痛点，我就利用清晨、中午和夜晚这三个时段，去村里、去镇上、再到自然资源、住建等站所去找土办法，找路径，寻找破解之策。

梳理出来的破局之策：

1. 村两委确定人选在村务公开栏上公开公示；

2. 鼓励和激发基层站所干部迎难而上的勇气和担当精神，共同寻求破解之策；

3. 镇里和相关部门及时更换审批场地，镇村站所共同努力，将农村宅基地使用指标进行调整，协调了磐西村一块用地，重新启动申报。

此外，还有其他一些对策等等。

原本有了解决路径，可以顺利进行了。但是还有不少背后故事：

当时，有个不少人背后议论我，甚至我在乐清当地任乡镇领导的同学来电提醒我：“事出有因必有“妖”？不少人问这个记者（你）到底图什么？”

我说：农民有求于记者，记者不为农民做主，不管他们信不信，但是你作为我的同学，必须要信。

当时我们采取移动优先，在《快点温州》APP上先播发，在广播电视《温州新闻联播》同步推出了系列报道，与此同时在电视栏目《5G民情采访车》推出了追踪报道，大小频同频共振。很幸运，通过新闻的力量，这28户住房困难户联建房审批终于拿下来了。

启示和体会：

践行“四力”，必须要俯下身子，深度挖掘，说写百姓话，努力推出有思想、有温度、有品质的作品。

三、采编优秀作品的几点体会和感受：

在这里，我想说一说我策划并参与采写的广播新闻作品《温州为侨服务“全球通”平台正式开通——让海外温州人“一次都不用跑”》

温州是全国著名侨乡，有68.84万名海外侨胞、港澳同胞分布在131个国家和地区，这些华侨平时都通过打飞的来回国办理公证等事宜，我们长期关注文成玉壶、瓯海丽岙、鹿城七都等地的华侨重点乡镇，在了解、掌握温州将启动温州为侨服务“全球通”平台的消息后，提前策划、谋篇布局选取符合报道的亮点题材、采写新闻当事人（法国华侨涂春权、意大利普拉托温州商会会长黄品亮、温州市审管办党组书记、主任王延申等；同时收集大量翔实材料。其中就包括2018年6月14日录制了浙江省委书记车俊在出席南非约翰内斯堡海外服务点开通仪式与温州连线录音：“对温州探索“最多跑一次”改革海外版高度赞许的音频，使得该篇报道既现场感十足，又点出了此项改革的重大意义。”

该报道通过记者现场口述、多点采访等方式，来反映“最多跑一次”改革成效延伸至海外，惠及海外华人华侨这一新闻事实，再运用互联网+海外连线互动，丰富报道传播的可听性和现场感。

专家点评：温州率先把最多跑一次改革走出国门惠及海外，将改革影响力辐射世界的一次全新尝试，具有特殊的意义。“为侨服务全球通”作为温州深化“最多跑一次”改革的探索之举，将改革的红利惠及到海外侨胞，让更多的海外华人华侨感受到祖国的温暖和身为中国人的骄傲。

该作品获得2018年度浙江新闻奖广播长消息一等奖。

接下来，我主要围绕新闻内参向大家做个汇报：

在我国，新闻媒体是党和人民的喉舌，而新闻内参的作用更接近于党和人民的“耳目”。新闻记者在采集到某些新闻信息后，经斟酌认为，事实本身具有较高的社会影响力，或亟待进行解决，需要领导同志引起重视，但不适宜进行公开报道的，则以内参的形式呈送给各级党政机关，供有关领导参考。

基层一线无小事，事事关乎国计民生。我就采写新闻内参《紧盯我市粮食生产红线破解播种面积十年持续减少之困》汇报交流：

采写过程：在去年，当得知中美贸易战中，我方粮食进口国改变这一

消息后，敏感的意识认识到这一事件的重要性。我就花了近五个月的时间，先后二十多次深入到温州瑞平平原、柳虹平原、平苍平原等地调查采访。调查发现：近十年，温州粮食种植面积正在持续减少，2017年比2008年减少58.54万亩、减少率23.8%。但在浙江来讲，温州的粮食种植面积还获浙江省政府的表彰这一现象。为此，我利用许多个夜晚时间，整理出温州各地土地流转价格增长迅猛；种粮补贴政策出现回落；各类农事成本“居高不下”；农技指导难以实现“零距离”等主要原因，包括其他一些引起粮食生产面积持续减少的次要原因，亟待引起关注，并提出中肯的建议和意见。该新闻内参刊发后，引起了温州市主要领导的高度关注，后经逐级上报到中办被采用（期刊2773号），提供给党中央领导决策参考使用。

该新闻内参获得2018年浙江政府奖内参一等奖。

接下来讲述经济类新闻内参《重大招商引资项目12载落不了地：助企要动真格》。2018年11月19日温州启动万名干部进万企活动。作为记者，我就多次深入到乐清、瑞安、龙湾、平阳等地民营经济发达（县市区）开展调查走访。在乐清虹桥蹲点调查中发现，2006年1月12日响应浙江省委省政府推进结构调整的号召，乐清虹桥的浙江中讯电子有限公司在北京（人民大会堂）与深圳市好时达电器有限公司签约合作的重大项目12年落不了地。为何时隔12年，该重大招商引资的用地历史遗留问题迟迟得不到解决？各级领导调研走访的多，专题研究的多，会议纪要多，就是落不了地。针对这一现象，现如今，该企业要求退还1000多万元预付金。

我整理采访素材，分析为何因价格、政策等变化“拦腰折断”12载，提出中肯的建议和意见。撰写成新闻内参《重大招商引资项目12载落不了地：助企要动真格》

该新闻内参刊发后，引起了温州市委书记陈伟俊、市长姚高员的高度关注，他们分别作出批示；批示后乐清市委书记、市长马上与当地街道办事处、村居等进行会商，在3天时间内，经过数十次来回的座谈，这个搁置了12年的重大招商引资项目终于在2018年12月28日得到妥善解决；根据协议，企业经营主分三期得到千万资金的赔款，首期600万元在三天内打入企业账户；此事件在温州民营企业家当中引起了热议，提振了温州

民营企业发展的信心。

该内参获得 2018 年度浙江政府奖内参奖二等奖。

今年以来，由我策划和撰写的新闻内参《谨防乡村振兴示范带建设出现“半拉子工程”》等在《浙江信息（每日简报）》第 145 期刊登，提供给省委常委、副省长等领导参阅。《历史遗留问题破解难 助企服务呼唤一助到底》等引起市委市政府主要领导批示。最近我和我的同事花了 3 个多月时间，拍摄影像内参《守着“大水缸”没水喝》（暂）等都是聚焦国计民生热点。

2018 年 6 月份以来，温州市委书记陈伟俊在多个不同场所，对温州广电新闻内参工作进行表扬和点赞。

启示和体会：

个人认为，新闻内参要把握好方向，发好声音，采用亲切、朴素的大众语言，用平民的视觉与需求做好新闻内参工作。

1. 很能锻炼人，能快速提升业务水平；
2. 说实话，写新闻内参，会让你得罪不少人，包括各级领导干部和内参所涉及的产业等；
3. 很有成就感，特别是采写的新闻内参反映的问题引起各级关注之后，得到有效解决或得到稳步推动。
4. 两个保护：在写新闻内参的时候一定要保护好自己，更要保护好告诉实情的新闻线人。

只有在路上，心里才会有时代；只有在基层，心里才会有群众；只有在现场，心里才会有感动。

在这个需要情怀的当下，我们新闻记者更应该先做好自己，担起社会责任；我们不仅是记录者、观察者，而且也是思考者、建设者，更是历史车轮的推动者，因此，我们的政治素质、理论素养、业务水平、作风建设不仅影响新闻业态、舆论生态，更关系着全社会的价值导向和思想动向。加油，人民记者！让我们共同用心做新闻，用情做服务，用新闻的力量推动社会进步。

谢谢大家